

ПУБЛИЧНАЯ СОГЛАШЕНИЕ (ОФЕРТА)

на оказание услуг

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальной публичной офертой (ст. 437 ГК РФ) Администратора сайта siriusvisual.ru (далее — «**Продавец**»), адресованной любому физическому лицу (далее — «**Покупатель**»), заключить договор на оказание услуг на условиях настоящей Оферты.

1.2. Фактом заключения Договора и полного безоговорочного принятия (акцептом) условий данной Оферты считается осуществление Покупателем оплаты выбранной Услуги. Моментом заключения Договора является дата оплаты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец обязуется оказать Покупателю услуги (доступ к программному обеспечению), представленные на сайте siriusvisual.ru, а Покупатель обязуется принять и оплатить эти услуги на условиях настоящей Оферты.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Заказ услуг осуществляется Покупателем на сайте siriusvisual.ru.

3.2. Срок оказания Услуги — 1 рабочий день. В исключительных случаях срок может быть согласован с Покупателем индивидуально.

3.3. Заказ считается исполненным с момента предоставления Покупателю доступа к программному обеспечению.

3.4. Продавец не несет ответственности за неисполнение Заказа, если Покупатель предоставил недостоверные контактные данные.

4. ОПЛАТА

4.1. Оплата производится безналичным способом с использованием электронных платежных средств.

4.2. Цены на Услуги указаны на сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5. ВОЗВРАТ

5.1. Покупатель вправе отказаться от Услуги в любое время до момента начала ее оказания.

5.2. **Возврат за услугу надлежащего качества** возможен только при одновременном соблюдении условий:

- Программное обеспечение не было успешно запущено (что фиксируется сервером Продавца).

- Покупатель не отказался от помощи Продавца в решении проблем с запуском.

Во всех иных случаях возврат средств за услугу надлежащего качества не производится.

5.3. **Возврат за услугу ненадлежащего качества** осуществляется в течение 10 дней с момента предъявления требования. Для возврата Покупателю необходимо заполнить заявление, которое высылается по запросу на email ntfhelp@mail.ru. Возврат средств осуществляется в течение 5 рабочих дней на счет, с которого была произведена оплата.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Продавец не несет ответственности:

- За неисполнение или ненадлежащее исполнение Услуг по причинам, не зависящим от Продавца.
- За последствия использования ПО Покупателем, включая блокировки аккаунтов, санкции со стороны игровых администраторов (в т.ч. Nupixel, Anarchia и др.) или иных третьих лиц.
- За прямой или косвенный ущерб, возникший в результате использования или невозможности использования Услуги.

6.2. Покупатель осознает и принимает на себя все риски, связанные с использованием программного обеспечения. ПО предоставляется исключительно в ознакомительных и учебных целях.

6.3. Покупатель не вправе передавать, продавать или обменивать доступ к Услуге третьим лицам.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Все споры решаются путем переговоров. Претензии направляются на email: siriusvisual@mail.ru. Срок рассмотрения — 10 рабочих дней.

7.2. Продавец вправе вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке.

8. СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

8.1. Для корректной работы программного обеспечения необходимы следующие **минимальные системные требования**:

- Процессор: Intel Core i3-3210, AMD A8-7600 APU или эквивалентный;
- Оперативная память: 4 ГБ ОЗУ;
- Видеокарта: Intel HD Graphics 4000 или AMD Radeon R5 с поддержкой OpenGL 4.4;
- Свободное место на диске: 8 ГБ;
- Операционная система: Windows 10, Windows 11.

8.2. Для оптимальной работы рекомендуется соответствие **рекомендованным системным требованиям**:

- Процессор: Intel Core i5-4690, AMD A10-7800 или эквивалентный;
- Оперативная память: 8 ГБ ОЗУ;
- Видеокарта: NVIDIA GeForce 700 Series или AMD Radeon Rx 200 Series с поддержкой OpenGL 4.5;
- Свободное место на диске: 12 ГБ;
- Операционная система: Windows 10, Windows 11.

8.3. Покупатель самостоятельно несет ответственность за соответствие своего оборудования заявленным системным требованиям. Несоответствие оборудования системным требованиям не является основанием для возврата средств как за Услугу ненадлежащего качества.

Приложение 1: Определение качества Услуги

Услуга надлежащего качества — программное обеспечение, которое является технически исправным и выполняет свои базовые функции, что подтверждается данными мониторинга Продавца. Качество Услуги считается надлежащим при условии соблюдения Покупателем [Правил пользования](#), являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.